

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) overeenkomsten tussen AOC en haar (potentiele) afnemers alsmede op alle overeenkomsten op afstand, aanbiedingen, offertes respectievelijk door afnemer geplaatste bestellingen en/of opdrachten alsmede leveringen en werkzaamheden door AOC, hierna: "de overeenkomst", met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de afnemer, van welke aard dan ook.
2. Afwijkingen van de inhoud en/of toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden binden AOC pas nadat deze door AOC schriftelijk aan de afnemer zijn bevestigd.
3. Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de afnemer geacht akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden; hetzelfde geldt voor de door de afnemer verstrekte vervolgbestellingen en/of nadere opdrachten, zowel mondeling als per e-mail of op enige andere wijze verstrekt, zodat een schriftelijke bevestiging door AOC niet alsnog noodzakelijk is.

2. Offertes & overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Alle offertes worden door AOC gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeld.
3. Alle zijdens AOC verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor AOC slechts bindend, indien dit door AOC uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd.
4. AOC draagt geen onderzoeksverplichting inzake vermeldingen in offerteaanvragen en bestellingen. Deze worden geacht correct te zijn.
5. Een overeenkomst komt pas tot stand danwel een bestelling/opdracht geldt eerst als aangenomen, wanneer zulks schriftelijk door AOC is bevestigd of wanneer door AOC daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst of bestelling/opdracht heeft plaatsgevonden.
6. Voor leveringen of werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
7. Eventuele later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen alsmede (mondelinge) toezeggingen van AOC of haar personeel zijn slechts bindend indien AOC deze schriftelijk heeft bevestigd door een daartoe bevoegde persoon.

3. Levering & levertijd

1. AOC zal zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van offerteaanvragen en bij de uitvoering/levering van de overeenkomst of bestellingen.
2. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af magazijn/balie. De goederen kunnen in opdracht en voor risico van AOC getransporteerd worden naar een door afnemer aangegeven bestemming in Nederland.
3. AOC zal de goederen leveren op de afgesproken leveringsplaats en het afgesproken tijdstip of onmiddellijk na het einde van de overeengekomen leveringstermijn. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan AOC kenbaar heeft gemaakt. Indien een leveringsstermijn is overeengekomen, begint deze termijn op de datum waarop AOC de order heeft bevestigd of de bestelling in behandeling heeft genomen..
4. Opgegeven leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en zijn nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding daarvan is de afnemer gerechtigd aan AOC een redelijke termijn te stellen van ten minste 30 dagen waarbinnen de goederen alsnog moeten worden geleverd. Blijft levering opnieuw uit dan is afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat AOC is gehouden tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook. De termijn van 30 dagen geldt niet voor speciaal bestelde producten met een lange levertijd, specifieke toepassing of vereiste keuringen. Hier geldt een termijn, welke in verhouding dient te staan tot de complexiteit en de levertijd van het product.
5. De overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd of het afgesproken aflevertijdstip wordt uitgesteld met de periode, gedurende welke AOC door overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen.
6. Onder overmacht wordt verstaan:
Elke van de wil van partijen onafhankelijke of onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de afnemer niet meer van AOC kan worden verlangd, zoals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, gijzeling, molest, brand, waterschade en overstroming, aardbeving, overige natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, bovenmatig (ziekte)verzuim van het personeel, transportmoeilijkheden, defecten aan machines, storing in de levering van energie, onvoldoende toevoer van grondstoffen/onderdelen, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden, contingenten zowel bij AOC als bij haar (toe)leveranciers, bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, die buiten de schuld of risicosfeer van AOC liggen -zowel in het bedrijf van AOC als bij haar (toe)leveranciers -waardoor

nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden gevergd.

7. Indien door overmacht de levering met meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel de afnemer als AOC bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft AOC slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.
8. AOC is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. De afnemer is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
9. AOC is ten allen tijde bevoegd om (delen van) de overeenkomst uit te laten voeren door derden.

4. Verpakking & opslag

1. AOC verbindt zich ten aanzien van afnemer om de goederen op zodanige wijze te verpakken, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Wanneer AOC voor de verpakking en het transport materialen ter beschikking heeft gesteld, waarvoor statiegeld of een waarborgsom verschuldigd is, dan is de afnemer verplicht deze materialen terug te bezorgen bij AOC, bij gebreke waarvan afnemer aan AOC de waarde van de materialen dient te vergoeden.
3. Indien om welke reden dan ook afnemer niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending zal AOC, als haar opslagmogelijkheden dat toelaten, op kosten van afnemer de goederen bewaren.

5. Reclame & garantie

1. De afnemer is verplicht het geleverde of de verpakking uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst te controleren op eventuele tekorten of beschadigingen, of deze controle uit te voeren binnen 10 dagen na de mededeling van AOC dat de goederen ter beschikking van de afnemer staan. De afnemer dient de geconstateerde tekorten en/of beschadigingen uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na levering aan AOC te melden, bij gebreke waarvan het recht te reclameren vervalt.
2. Klachten over onzichtbare gebreken dienen binnen vier (4) dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij AOC te worden gemeld.
3. Reclames ten aanzien van facturen dienen schriftelijk binnen zeven (7) dagen na dagtekening van de factuur te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn verliest afnemer het recht te reclameren.
4. Maatartikelen of artikelen die speciaal voor afnemer zijn besteld worden niet teruggenomen. Dergelijke orders kunnen niet worden geannuleerd.
5. AOC is jegens afnemer aansprakelijk voor schade aan de door AOC geleverde goederen optredende tijdens de in de overeenkomst vermelde garantieperiode. De aansprakelijkheid van AOC is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat

goed of van een onderdeel daarvan, een en ander ter beoordeling van AOC.

6. Afgezien van de verplichting uit lid 5 van dit artikel en behoudens bepalingen van dwingend recht is AOC tot geen enkele schadevergoeding gehouden, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfschade, schade aan zaken of personen, zowel bij afnemer of derden. De afnemer is verplicht AOC te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en rente, welke voor AOC mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen van derden op AOC ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden waarvoor AOC ingevolge deze voorwaarden niet aansprakelijk is.
7. Aansprakelijkheid van AOC is te allen tijde beperkt tot de koopprijs van de goederen.
8. Alle garantieaanspraken vervallen indien afnemer zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten dan wel het geleverde niet nauwkeurig gebruikt volgens eventueel bijgeleverde voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig behandelt of voor ander doeleinden gebruikt dan de daaraan gegeven oorspronkelijke bestemming.
9. Niet-nakoming door afnemer van een van diens verplichtingen ontheft AOC van haar verplichtingen uit dit artikel. Het beweerdelijk niet nakomen van AOC ontslaat afnemer niet van de verplichtingen, die voor haar voortvloeien uit enige met AOC gesloten overeenkomst.

6. Prijs & betaling

1. Tenzij schriftelijk anders vermeld zijn de prijzen:
 - gebaseerd op de koopprijs voor de goederen;
 - gebaseerd op levering af magazijn/balie;
 - exclusief BTW en andere rechten;
 - exclusief montage en inbedrijfstelling;
 - exclusief de kosten van niet-standaardverpakking;
 - vermeld in Euro, onder voorbehoud van het recht op aanpassing als gevolg van valutawijzigingen.
2. Bij contante verkopen is afnemer verplicht de koopprijs direct en volledig, d.w.z. zonder enige korting of verrekening, aan AOC te voldoen.
3. Bij verkopen op rekening is afnemer verplicht de koopprijs binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen, zonder enige korting of verrekening, middels storting of overmaking op een door AOC aangewezen bankrekening. Een beroep van afnemer op verrekening of opschorting wordt bij deze uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien afnemer de door AOC verzonden facturen niet tijdig volledig betaalt, is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en over de openstaande hoofdsom een rente verschuldigd van 1% per maand of per gedeelte van de maand, welke als hele maand wordt beschouwd, vanaf veertien (14) dagen na factuurdatum. Naast de bedongen rente is afnemer eventuele

overige(schade)vergoeding en de buitenrechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:96 lid 5 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten maakt AOC aanspraak op vergoeding en betaling van de volledig door haar te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten, met dien verstande dat bij een verschuldigde hoofdsom van ten hoogste 5.000 euro deze kosten forfaitair worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde, met een minimum van 50 euro.

5. Iedere betaling van de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door AOC gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
6. AOC behoudt zich het recht voor de koopprijs aan te passen in verband met wijzigingen in de overeenkomst, die leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten.
7. Ingeval na het sluiten van de overeenkomst materialen, verpakkingen, vrachtkosten, lonen, premies, belastingen en/of andere factoren, die de prijs van de goederen mede bepalen, een wijziging ondergaan, dan is AOC gerechtigd de koopprijs dienovereenkomstig aan te passen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden, tenzij de prijsaanpassing een verhoging van meer dan 15% betreft.
8. De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.
9. Indien er bij AOC gereede twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van afnemer, dan is AOC gerechtigd de aflevering van de goederen uit te stellen totdat afnemer zekerheid voor de betaling heeft verschaft.

7. Eigendomsovergang & risico

1. Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de goederen op de afnemer overgaan bij aflevering.
2. Alle door AOC geleverde goederen blijven eigendom van AOC tot het moment van volledige betaling van al hetgeen afnemer aan AOC uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten.
3. Anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf mag afnemer, zolang de eigendom van de goederen niet op de afnemer is overgegaan, de goederen niet verwerken, verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens met schriftelijke toestemming van AOC.
4. Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van AOC te bewaren.
5. AOC is op basis van deze voorwaarden door afnemer onherroepelijk gemachtigd de onder de eigendoms-

voorbehoud geleverde goederen terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De afnemer verklaart hiertoe zijn medewerking te verlenen, op verbeurte van een direct opeisbare niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €1.000,00 per dag. Kosten verband houdende met de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud zijn voor rekening van afnemer.

8. Niet-nakoming, opzegging, ontbinding & opschorting

1. AOC is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is – geheel of gedeeltelijk op te zeggen, te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de overigens aan AOC toekomende rechten op nakoming of schadevergoeding, indien:
 - De afnemer overlijdt, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet, in staat van faillissement wordt verklaard of onderzoekt om te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling;
 - Het faillissement van de afnemer wordt aangevraagd;
 - Het bedrijf van de afnemer wordt stilgelegd, gestaakt of geliquideerd;
 - Een onderhands akkoord wordt aangeboden;
 - Op enig vermogensbestanddeel van de afnemer beslag wordt gelegd;
 - Ingevolge enige wettelijke verplichting mededeling van betalingsonmacht wordt gedaan;
 - Afnemer enige verplichting jegens AOC niet nakomt;
 2. Indien een overeenkomst door AOC geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, dan is afnemer jegens AOC gehouden tot vergoeding van alle kosten en gederfde winst met betrekking tot de ontbonden overeenkomst.
 3. Voor zaken die als gevolg van de ontbinding aan AOC worden geretourneerd, zal AOC de afnemer slechts crediteren tot het beloop van de werkelijke waarde daarvan op het moment dat AOC de daadwerkelijke beschikking krijgt over die zaken.
- #### **9. Geschillen en toepasselijk recht**
1. Alle aanbiedingen en overeenkomsten van AOC alsook de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens koopverdrag.
 2. Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zij, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering van zowel feitelijke als juridische aard zullen

worden beslecht door de rechtbank, binnen wiens arrondissement AOC feitelijk gevestigd is.

3. Bij een geschil zijn de in de administratie van AOC voorkomende gegevens beslissend, behoudens tegenbewijs.

10. Slotbepalingen

1. Wanneer AOC in voorkomende gevallen van één of meer van deze voorwaarden geen naleving vorderen, kan daaruit niet worden afgeleid dat AOC van naleving van overige voorwaarden afstand zou hebben gedaan, noch dat AOC in het vervolg geen stipte naleving van alle voorwaarden zou mogen vorderen.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden of niet van kracht zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. AOC zal alsdan de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij en indien en voor zover mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

11. Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd ter griffie van de rechtbank Zeeland-West-Brabant te Middelburg op 9 januari 2015 onder nummer 1/2015.